

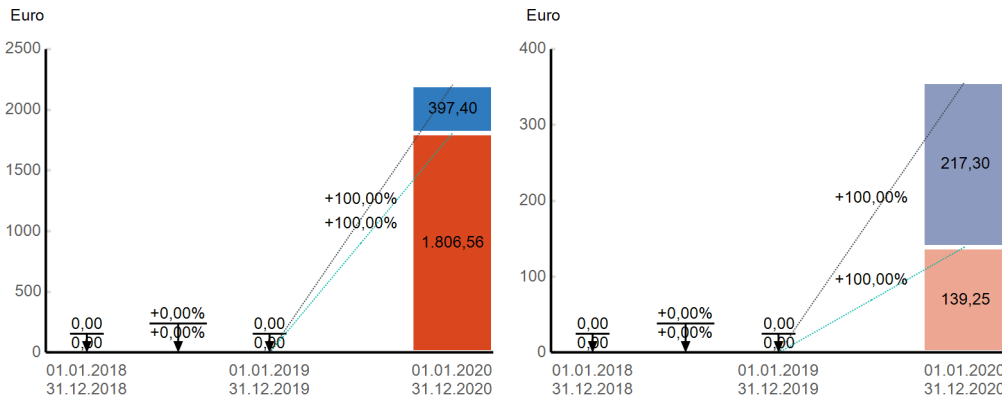
Energie-Mix und CO²-Emissionen für Heizung und Warmwasser (Erwärmung)

Energieträger	Energieverbrauch der Liegenschaft	CO ² - Koeffizient	CO ₂ emission:
Gas [m ³]	37.300,20 kWh	0,22 kgCO ₂ /kWh	8.093,10 kgCO ₂
Ihr Anteil am Gesamtverbrauch		16,18%	Ihr Anteil am CO²-Ausstoß 1.309,28 kgCO₂

Auf der linken Seite haben Sie einen detaillierten Überblick über den Energieträger und den Energiemix der in Ihrer Liegenschaft bereitgestellt wird. Die Bestandteile des Energiemix und Ihr individueller Energieverbrauch werden zur Berechnung Ihrer individuellen CO₂-Emissionen verwendet. Der durchschnittliche CO₂ Emission für einen Single-Haushalt beträgt 10.800kgCO₂.

Ihr Verbrauch im Vergleich zu vergangenen Jahren

- Gesamtkosten für die Erwärmung des Wassers in der Liegenschaft (Warmwasser)
- Ihre Warmwasserkosten
- Gesamtheizkosten der Liegenschaft
- Ihre Heizkosten



Die Diagramme zeigen Ihren individuellen Heizungs- und Warmwasserverbrauch im Vergleich zum Gesamtverbrauch des Gebäudes. Sie können die Entwicklung Ihres Verbrauchs mit der des Gebäudes vergleichen. Klimabereinigt, bedeutet, dass alle regionalen Klimafaktoren neutralisiert werden, um den Verbrauch vergleichbar zu machen.

Vergleich Ihres Verbrauchs mit einer Referenzgruppe

Abrechnungszeitraum	Heizung			Warmwasser		
	Einheiten	Größe in m ²	Einheiten/m ²	m ³	Größe in m ²	m ³ /m ²
01.01.2020 - 31.12.2020						
Ihr Verbrauch	37.497,75	100	374,98	21,73	100	0,22
Durchschnittlicher Verbrauch	121.620,35	120	1.013,50	13,25	120	0,11

Die Tabelle zeigt Ihren klimabereinigten Energieverbrauch pro Quadratmeter, verglichen mit einer Referenzgruppe Ihres Gebäudes. Sie können leicht erkennen, ob Sie über oder unter dem Durchschnitt liegen. Wenn Sie Verbesserungspotenzial sehen, lesen Sie gerne die folgenden Informationen, um mehr über Energieeffizienz zu erfahren.

Möchten Sie mehr über Energieeffizienz erfahren?

Wenn Sie Ihre Energieeffizienz verbessern wollen, besuchen Sie die Website

- für Brüssel : BRUGEL (Regulierungsbehörde für den Energiemarkt in der Region Brüssel-Hauptstadt für Gas und Strom) : <https://www.brugel.brussels/>
 - für Wallonien : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>
 - für Flandern : VREG (Unabhängige Behörde für den flämischen Energiemarkt - Gas und Strom) : <https://www.vreg.be/nl/energieverbruik>
- oder die VEA (Vlaams Energieagentschap) : <https://www.energiesparen.be/>

Benötigen Sie Informationen zu Streitbelegungsverfahren?

Wir bemühen uns, einen exzellenten Service in Bezug auf die Qualität der Arbeit, die Genauigkeit, die rechtzeitige Lieferung und den Kundenservice zu bieten. Sollten Sie nicht vollständig zufrieden sein, sind wir gerne da, um zu erfahren, wie wir unseren Service verbessern können.

- Wenn Sie eine Beschwerde über ista haben oder mit unserem Service unzufrieden sind, kontaktieren Sie uns bitte

- (a) per Telefon unter 02 523 40 60
- (b) per E-Mail an contact@ista.be
- (c) schriftlich an ista unter der Adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Bitte schildern Sie uns Ihre Beschwerde und bestätigen Sie uns Ihre aktuellen Kontaktdaten. Damit erteilen Sie uns die Erlaubnis, Einzelheiten zu Ihrer Beschwerde in unser Beschwerderegister einzutragen und ggf. Daten über Beschwerden an externe Organisationen zu melden. ista Belgien hat ein internes Beschwerdeverfahren, in dem wir innerhalb unserer Organisation nach einer Lösung für Ihre Beschwerde suchen. ista wird, abhängig von der Art Ihrer Beschwerde, so schnell wie möglich, spätestens aber innerhalb von 45 Tagen nach Einreichung, reagieren. Sollten wir nicht berechtigt oder in der Lage sein, Ihre Beschwerde zu bearbeiten, leiten wir diese an die zuständige Organisation, meist Ihre Hausverwaltung, weiter. Wenn wir Ihre Beschwerde nicht gemeinsam bearbeiten können, entweder mit Hilfe Ihres Hausverwalters, können Sie sich an BRUGEL für Brüssel, SPW Énergie für Wallonien und an VREG für Flandern wenden, um die Angelegenheit unter den folgenden Links zu prüfen:

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>
- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>
- VREG : <https://www.vreg.be/nl/energieverbruik>

Um Ihren Energieverbrauch online einzusehen, wenden Sie sich bitte an Ihre Hausverwaltung.

Pour une explication en français: <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>
 Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>
 Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>