

**ista**



*ista*

Een  
meetbaar  
verschil



## Wat doet ista

**ista** is al ruim een eeuw gespecialiseerd in het meten en afrekenen van het individuele verbruik van warmte, water en gas in complexen met een collectieve cv-installatie. In België doen wij dit voor zowat 200.000 woonegelegenheden in 18.000 gebouwen. Wij begeleiden gebouwbeheerders en installatiebedrijven bij het toepassen van de juiste meettechnologie, wij verzamelen de geregistreerde verbruiksdata en stellen de eindafrekening op. Bovendien verstrekken we inzicht in het verbruik en helpen we zowel beheerders als bewoners bij het beantwoorden van hun vragen. Dit doen wij voor vastgoedbeheerders, sociale woningen, ingenieurs, installatiebedrijven en verenigingen van eigenaars.

## Historie

Sinds in 1902 de eerste professionele meetapparatuur voor energie- en waterverbruik werd ontwikkeld, is er veel veranderd in onze sector. **ista** België is onderdeel van een internationale organisatie en kan terugvallen op haar ervaring, die in meer dan 100 jaar werd verzameld op het gebied van meting en kostenverdeling. Het bedrijf heeft zijn wortels in de ondernemingen Clorius en **ista**, de Deense en Duitse pioniers op het gebied van het eerlijk toewijzen van energie- en waterkosten op basis van individueel gemeten verbruik. Inmiddels is de groep **ista** actief in 25 landen en wereldleider op het gebied van meting en kostenverdeling.

## Waarom meten

Betaalde iedere gebruiker van een collectief gestookt gebouw vroeger nog eenzelfde bedrag per vierkante meter, tegenwoordig wil iedereen zo veel mogelijk inzicht in het eigen verbruik. Dat is mogelijk door het verbruik individueel te meten en af te rekenen. Hierdoor betaalt iedereen precies voor zijn eigen verbruik. Dat is eerlijk en vergroot de tevredenheid van uw bewoners. Daarnaast leidt meting tot een aanzienlijke energiebesparing van gemiddeld 20 tot 25%, alleen al door bewuster te stoken. Bovendien worden de energiebronnen aldus in stand gehouden. Dat is goed voor het milieu en voor de geldbeugel.

## Dienstverlening

Welke vorm van dienstverlening u ook kiest, **ista** maakt het u zo gemakkelijk mogelijk. Zo houden wij rekening met tal van zaken om u en uw bewoners een zo eerlijk en duidelijk mogelijke afrekening te presenteren.

**ista** heeft ervoor gekozen alle digitale radiatormeters eenzelfde telsnelheid te geven. Omdat niet alle radiatoren in een complex even groot zijn en dus niet allemaal dezelfde hoeveelheid warmte afgeven, rekenen wij de meterstanden om met een zogenaamde omrekenfactor.

Deze omrekenfactor wordt bepaald aan de hand van de capaciteit van de radiator. Op de afrekening zijn zowel de meterstand, de omrekenfactor en het berekende warmteverbruik weergegeven zodat uw bewoners inzicht hebben in de totstandkoming van het bij hen in rekening gebrachte verbruik.

## Kwaliteit

Iedere situatie vraagt om een speciaal hiervoor afgestemd meetsysteem. Bij de productontwikkeling staan de wensen en eisen van onze klanten dan ook centraal. Hierdoor kunnen wij voor elk vraagstuk op het gebied van warmte-, koude-, water-, en gasmeting de juiste oplossing bieden. Door onze ervaring, onze technische expertise en de toepassing van de nieuwste technieken, kunnen wij u advies verlenen over het best toepasbare systeem in uw gebouw. Aangepast op uw budget en conform uw wensen. Zodat u ook uw klanten van een onberispelijke kwaliteit en service kunt voorzien.

**ista** levert u zeer gebruiksvriendelijke hightech apparatuur en een ruim assortiment aan meetsystemen voor kantoren, wooncomplexen en winkelcentra. Wij werken uitsluitend met apparatuur die voldoet aan de hoogste kwaliteitseisen en aan de Europese normen (*normen: EN 834-835 «www.nbn.be»*).



# Met onze radiografische meters scoort u over de hele lijn

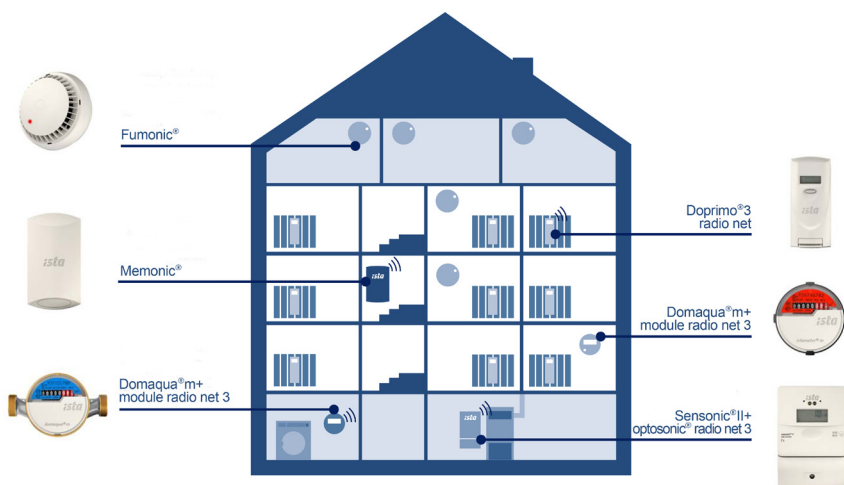
Verwacht u dat uw nieuw toestel 100% betrouwbaar is? Maar wilt u ook meer comfort en flexibiliteit? Zoek dan niet verder: onze radiografische warmtekostenverdelers en watermeters zijn "DE" oplossing!

De technische uitrusting van onze meters biedt tal van voordelen en is speciaal ontworpen om te voldoen aan de recentste vereisten.



## Uw voordelen op een rij

- De meterstanden worden door radiobesturing ingelezen op afstand, waardoor toegang tot de woning niet langer hoeft (enkel tot de gemeenschappelijke ruimte). Er zijn dus ook geen problemen meer met afwezige huurders of bijkomende facturen.
- Een verhuizing brengt geen gedoe meer met zich mee: onze meters registreren het verbruik (aan het einde van de maand) van de laatste 14 maanden.
- Een exacte registratie en weergave van de verbruiksgegevens volgens de huidige normen.
- Een uiterst nauwkeurige afrekening dankzij de digitale opslag en automatische overdracht van de gegevens naar het afrekeningssysteem van **ista**.
- Een betrouwbaar systeem, aangepast aan de moderne verwarmingstechnieken (lagetemperatuurketel of condensatieketel): zelfs de minste warmteafname wordt geregistreerd op de warmtekostenverdelers.
- Antifraudegarantie: de ingebouwde beveiliging maakt elke poging tot fraude onmogelijk.
- Zeer lage blootstelling aan straling: enkel straling tijdens de jaarlijkse meteropname.







Klanttevredenheid is voor *ista* van groot belang. Wij werken met een fullservicepakket dat zo ver gaat dat u geen omkijken meer hebt naar de water-, energie-, en servicekostenverdeling voor uw gebouwen.

Onze medewerkers begeleiden u door het gehele proces van verbruiksafhankelijk afrekenen.

Wij geven u en uw bewoners goede voorlichting over de werking van het meetsysteem, de totstandkoming van de afrekening en de besparingsmogelijkheden.

Tevens staan onze medewerkers dagelijks voor u klaar om de vragen van u en uw bewoners te beantwoorden.

***Door de voortdurende optimalisatie van onze processen zijn wij in staat hoge kwaliteit te blijven leveren.***

## Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

De bedrijfsactiviteiten van *ista* vormen reeds een goede basis voor maatschappelijk verantwoord ondernemen. Jaarlijks verdelen wij alleen al in België ruim 100 miljoen euro aan energiekosten. Zonder meting zouden deze kosten aanzienlijk hoger zijn geweest. Dankzij de diensten van *ista* besparen alle gebruikers samen jaarlijks miljoenen m<sup>3</sup> gas. Samen met onze klanten spannen wij ons graag in om onze bijdrage aan dergelijke besparingen te vergroten. Daarom zetten wij ons voortdurend in om de duurzaamheid van onze bedrijfsactiviteiten te optimaliseren. Bijvoorbeeld door de realisatie van de *ista* Webportaal. Via deze portaal kunnen onze klanten hun bewonersgegevens, collectief gemaakte kosten, verhuizingen en werkopdrachten bekijken. Hierdoor dringen we het papierverbruik aanzienlijk terug. Samen met u leveren wij op deze manier een bijdrage aan een beter milieu.

## Advieswerk

*ista* begeleidt u al vanaf de ontwerpfasen. Wij analyseren het verwarmingssysteem in al uw (nieuw)bouwprojecten en adviseren u over het best toe te passen meet- en communicatiesysteem. Ook de uitlezing van verbruiksstanden van reeds geïnstalleerde meters kunnen wij voor u verzorgen. Aan de hand van een duidelijk principeschema adviseren wij u over de juiste wijze van kostenverdeling.

**ista**



# Onze producten

## **Warmtekostenverdelers (Warmtemeter) – doprimo® 3 radio net**

Radiografisch uitleesbare radiatormeters voor collectieve stookinstallatie.

Registreert het warmteverbruik per radiator, met één meterstand per maand.

Ook leverbaar met afstandsvoeler (voor convectoren of ingebouwde radiatoren).



## **Warmtemeter (warmte-energiemeter) – sonsonic® II**

De sonsonic® II is een hoogwaardige meerstraals batterij gevoede warmtemeter.

De sonsonic® II is leverbaar in twee versies, de "compacte" en de "separate" versie.

In combinatie met de optosonic® 3 radio net is de meter geschikt voor radio-uitlezing.



## **Warmtemeter (warmte-energiemeter) – sonsonic® II**

### *modulaire versie*

Vleugelrad- en Woltman-meters vormen samen met de sonsonic® II een complete warmtemeter.

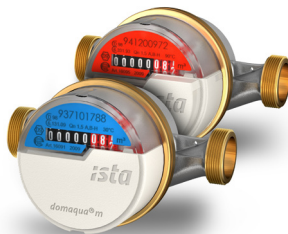
De meters zijn leverbaar voor horizontale en verticale inbouw.



## **Watermeter – domaqua®m**

Modulaire koud en warm tapwatermeters.

De tapwatermeters kunnen eenvoudig en snel aangepast worden aan radio-uitlezing.





# Onze producten

## **memonic® 3 radio net**

De GSM/GPRS-gateway zorgt voor de overdracht van de dagstanden van maximaal 1.000 meters via radiofrequentie. De opgemeten gegevens worden van de meters verzonden naar memonic® 3 via een gemeenschappelijk radionetwerk, zonder tussenkomst van zenders.

---



## **pulsonic® 3 radio net**

Radio-interface tussen de meters die voorzien zijn van een communicatiepoort (pulsuitgang), zoals de gas- en watermeters zonder radiomodule. Zo kunnen zelfs de reeds geïnstalleerde meters in het radiosysteem worden geïntegreerd.

---



## **ultego®III**

### **ultrasonische warmtemeter**

De ultego®III is een statische en volledig elektronische warmtemeter. Deze meter wordt gekenmerkt door zijn grote flexibiliteit. Hij kan zowel verticaal als horizontaal worden geplaatst.

De ultego®III omvat tal van modules, zoals het radiosysteem.



# Onze aanvullende diensten

## Duurzame energieoplossingen

De uitstoot van gassen en CO<sub>2</sub> is te groot en genereert het welbekende broeikas-effect. Vooral het gebruik van fossiele brandstoffen in de ontwikkelde landen zijn hier de oorzaak van. Vastgoedbeheerders en projectontwikkelaars kiezen daarom bij renovatie en nieuwbouwprojecten steeds vaker voor een duurzame energieoplossing. Zeer bekend is inmiddels de warmtepomp, maar ook de zonne- en fotovoltaïsche boilers, houtpellets en windmolens zijn steeds vaker toegepaste energiebronnen.

Ook in die situaties zijn wij uw partner voor de meting en afrekening van het energieverbruik.

## Webportaal en analyse van het verbruik

Via de **ista** Webportaal krijgen beheerders van gebouwen met radiografisch uitleesbare meters inzicht in het verbruik. Deze dienst is geheel in eigen beheer door ista ontwikkeld, waarbij de wensen van de klanten een belangrijke rol hebben gespeeld. In één oogopslag kunt u uw afrekeningen en historische verbruiksgegevens zien.

## Betrouwbare data van een betrouwbare partner

**ista** heeft een lange traditie en is een belangrijke partner voor beheerders, verenigingen van eigenaars, administrateurs, vastgoedmanagers, installateurs, advies-, ingenieurs- en architectenbureaus, energieleveranciers, plaatselijke overheden en bewoners.

**ista** is wereldwijd de toonaangevende specialist voor de meting van warmte-, water-, electriciteit- en gasverbruik.

Wij bieden onze klanten in 25 landen een compleet gamma aan gespecialiseerde diensten en producten.

Van advisering tot levering en installatie van meetapparatuur. Van datacollectie tot vervaardiging van de afrekening en diverse extra administratieve diensten. **ista** begeleidt u in het gehele traject van "Metering, Billing en Customer Care".

### Wilt u meer weten?

Bel dan direct voor een afspraak met een van onze commerciële afgevaardigden op het nummer **02 523 40 60 (keuze 4)**.

# Een meetbaar verschil

***ista* België nv**

Square Marie Curie 50 ■ 1070 Brussel (België)  
Telefoon + 32 2 523 40 60 ■ Fax + 32 2 523 35 32  
info@ista.be ■ www.ista.be

***ista* Aartselaar (planning)**

Industrieweg 21 ■ 2630 Aartselaar  
Telefoon + 32 (0)3 830 59 00 ■ Fax + 32 (0)3 830 59 03  
antwerpen@ista.be ■ www.ista.be