

Reklamační řád 2024

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. **Objednatel** je povinen zkontrolovat a prohlédnout produkty ihned po jejich převzetí. V případě zjištění jakýchkoliv vad (včetně množstevních vad) je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů od převzetí, písemně informovat **Dodavatele** a oznámit mu zjištěné vady. Stejným způsobem je **Objednatel** povinen postupovat také, pokud se vady, které měly produkty v době předání, projeví později.
2. Pokud byly produkty dodávány **Objednatel**em prostřednictvím přepravní společnosti a zjistí-li **Objednatel** při převzetí jakékoli nesrovnalosti (např. poškození balíku aj.), je **Objednatel** povinen provést s přepravní společností zápis o škodě a jeho kopii následně ihned odeslat **Dodavateli**.
3. Pokud vykazují produkty v průběhu záruční doby vady nebo jim chybí smluvně sjednané vlastnosti, je **Objednatel** povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů od jejich zjištění, písemně informovat **Dodavatele** a oznámit mu zjištěné vady.
4. Písemné oznámení vad podle odst. 1 a 3 musí být provedeno na formuláři uvedeném v tomto reklamačním řádu.
5. **Dodavatel** je povinen začít řešit nároky z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost **Objednatel** bez zbytečného odkladu po řádném a včasném oznámení vad produktů. **Dodavatel** je povinen do 5 pracovních dnů od doručení písemného oznámení vad sdělit **Objednateli**, zda budou vadné produkty vyměněny za jiné, nebo zda je pro vyřízení reklamace nutná kontrola instalace produktů **Dodavatelem**. **Dodavatel** je povinen vyřídit nároky **Objednatel** nejpozději do 30 dnů od doručení písemného oznámení vad.
6. Ustanovení § 2108 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění je vyloučeno.
7. V případě výměny produktů za jiné (případně též za jiný model) běží nová doba pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady.
8. Záruka za jakost se nevztahuje na vady produktů způsobené:
 - a) mechanickým poškozením produktů;
 - b) používáním produktů v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou (teploty nižší než 5°C v průběhu přepravy, skladování a provozování), prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo **Dodavatelem** nebo výrobcem určeno;
 - c) neodbornou montáží (stanovená měřidla může instalovat pouze subjekt, který má na tuto činnost oprávnění od ČMI), zacházením, obsluhou nebo manipulací v rozporu s postupy uvedenými v návodu na použití;
 - d) provedením neodborného zásahu;
 - e) u radiových přístrojů prováděním odečtů častěji než 1x týdně;
 - f) vyšší mocí;
 - g) neodbornou instalací softwaru;
 - h) poškození operačního systému produktů, viry.
9. V případě neoprávněného uplatnění práv z vadného plnění nebo neoprávněné reklamace je **Dodavatel** oprávněn vyúčtovat **Objednateli** veškeré vzniklé náklady (především náklady spojené s dopravou, dohledáváním potřebných údajů, programováním, opravou, testováním aj.). dle aktuálního Ceníku servisních prací v době neoprávněného uplatnění práv z vadného plnění.