

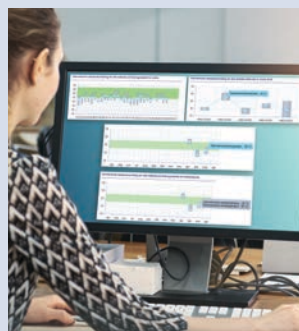
istaNyt



Lev op til kravet om visualisering

Ifølge faktureringsbekendtgørelsen skal vand-, el- og varmeleverandøren stille visualisering til rådighed for slutbrugerne. Det kan ista hjælpe med.

Læs side 2



Følg temperaturen i boligen

Visninger for temperaturmålere er en ny feature i ista online, der giver et nøjagtigt overblik over komforten og indeklimaet i boligen.

Læs side 3



Det store overblik

Teamleder for aflæsningsafdelingen, Marianne Walsøe, har været med siden tingene foregik med papir og pen. Hendes arbejde består i at planlægge og have overblikket.

Læs side 4



Nye love og regler

Ny Målerbekendtgørelse BEK nr. 582 af 28/05/2018:

Bekendtgørelse om anvendelse af måleinstrumenter til måling af forbrug af vand, gas, el eller varme. Den er særlig interessant, idet bekendtgørelsen stiller krav til de målere, der skal anvendes til afregning. Herudover er der i bekendtgørelsen krav om egenkontrol, hvilket ikke er nyt, men dog med mærkbare ændringer. Disse ændringer kan man læse mere om i den nye vejledning nr. 9464 af 20/06/2018 til bekendtgørelsen.

Kort fortalt er den største ændring, at de hidtidige seks års driftstid for periodisk udskiftning af vand- og varmeenergimålere nu er øget til ni år, mens driftstiden for elmålere er kortet ned til seks år fra de hidtidige ti år. Men man skal naturligvis sikre sig, at målerne fungerer korrekt i alle seks eller ni år afhængig af typen af instrument/måler.

Himmerland Boligforening er i front med digitalisering

Jeg synes da, det er sejt, at vi er først i Danmark med ADE (Automatic Data Exchange), og det har været super spændende at være med til at udvikle det. Det siger Rikke Holmsgaard fra Himmerland Boligforening, der det seneste år har kørt et ADE pilotprojekt i samarbejde med ista.



Rikke Holmsgaard, Himmerland Boligforening, har været med til at teste istas ADE-system.

"Vi vil gerne være på forkant med udviklingen, og vi kan godt lide at have snuden fremme. Derfor var det også super spændende, da det for godt et års tid siden var vores afdeling, der blev valgt til at køre pilotprojekt på istas ADE-system". Det fortæller Rikke Holmsgaard fra Himmerland Boligforening. Hun var med, da ADE blev introduceret, og i dag er hun den, der sidder med ADE hos Himmerland Boligforening. Hun synes, det har været utroligt interessant at være med til at teste ADE, og hun er

meget positiv omkring de fordele, der er ved systemet.

"Det går hurtigere, og det er nemmere, og der er arbejds gange, vi er blevet fri for", siger hun, og fortæller, at man hos Himmerland Boligforening sprang ud i projektet med krum hals. "Det kunne jo ikke gå værre, end at vi vendte tilbage til det gamle system", siger hun med et smil og understreger, at det bestemt ikke er tilfældet.

Risiko for fejl mindskes

Hos Himmerland Boligforening har man nu arbejdet med ADE i en hel regnskabsperiode.

"Vi bruger ikke så meget tid som tidligere, det hele kører automatisk, der skal ikke sendes filer frem og tilbage mellem Varmekontrol og os, og jeg skal ikke længere logge ind på den enkelte afdeling, men kan bevæge mig imellem dem i systemet. Alt i alt mindskes risikoen for fejl, og det gør, at vi kan få forbrugsregnskaberne retur hurtigere".

” Det går hurtigere, det er nemmere, og der er arbejds gange, vi er blevet fri for.

Selvfølgelig har der været fejl. Netop derfor kører man jo også et pilotprojekt, men Rikke Holmsgaard fortæller, at fejlene har været få, og at de fejl der har været, er blevet rettet, og at man hos ista/Varmekontrol løbende arbejder på at forbedre systemet yderligere.

Hun glæder sig også til at arbejde videre med systemet, nu hvor det for alvor er fuldt implementeret og udviklet.

Fortsættes på side 3



Benny Mathiesen. Foto: Nils Holm.

Rigtig mange virksomheder i vores branche taler om bæredygtighed. I ista gør vi noget ved det. ista Group har på internationalt plan netop for ottende gang i træk udsendt sin årlige "sustainability report", der viser, at vi på verdensplan har reduceret vores CO₂ emission med 7% pr. medarbejder i forhold til året før. El-forbruget er faldet med 6% i forhold til 2016 og det globale papirforbrug med 8%. Herudover har ista forbedret brændstofforbruget i sin flåde af firmabiler med 8% pr. medarbejder.

Også når det gælder vores produktudvikling, har vi bæredygtigheden i tankerne. Netop derfor har vi i ista gjort en indsats for at hjælpe el-, vand- og varmelieferandørerne med at leve op til de krav om visualisering, der blev en realitet i forbindelse med den nye bekendtgørelse, populært kaldet faktureringsbekendtgørelsen. Det betyder, at vi, når vi fremadrettet sender et regnskab ud til slutbrugeren, kan medsende et ark med forbrugsoversigten i enheder og i kroner, såfremt varmelieferandøren ønsker denne service. Det gør, at slutbrugeren let kan se energiforbruget og ad den vej blive inspireret til at gøre noget for at spare på energien.

De slutbrugere, der har adgang til ista online og fjernaflæste målere, får yderligere en mulighed for overblik og dermed muligheden for at optimere energiforbruget til gavn for såvel pengepungen som for miljøet. ista online portalen udvikles nemlig løbende, og nu er visninger for istas termometermålere også kommet til. Man kan således se alle målere i et lejemål, og dermed få et nøjagtigt overblik over, hvor vand og energi bruges.

I samme boldgade er istas app, der nu har fået endnu flere funktioner og en designmæssig ansigtsløftning. Samtidig er det blevet endnu lettere for forbrugere med fjernaflæste målere at få et hurtigt overblik over forbruget. I app'en kan man sammenligne sit forbrug med ejendommens gennemsnitsforbrug og se forbruget i kroner. App'en giver et hurtigt overblik over, hvordan forbruget ligger, den gør det synligt, og ikke mindst giver den forbrugeren mulighed for at reagere, hvis forbruget ikke er, som det plejer at være.

I ista vil vi gerne være på forkant med digitaliseringen i boligbranchen, og vi kan godt lide at være i front. Det kan man også i Himmerland Boligselskab, der som de første i landet indførte ADE (Automatisk Data Udveksling) for godt et års tid siden. I dag kører systemet, og Rikke Holmsgaard, der har været med fra begyndelsen, slår i dette nummer af istaNyt fast, at det går både hurtigere og er nemmere at få korrekte regnskaber ud til kunderne til tiden.

At hjælpe boligselskaberne med at drive en effektiv og fremtidssikret virksomhed er vores mål, og med de erfaringer, vi nu har med ADE, kan vi se, at boligselskaberne rent faktisk sparer såvel ressourcer som omkostninger. Derfor er det vores håb, at langt flere boligselskaber i løbet af de kommende år vil indføre ADE som en del af digitaliseringen af branchen.

En af istas coreforretninger er aflæsning af målere. I dette nummer af istaNyt kan du møde Marianne Walsøe, der som teamleder for istas aflæsningsafdeling har det store overblik. Hun har været med i 15 år, og hun fortæller, at der ikke mindst med indførelsen af elektronisk aflæsning, er sket en minimering af fejlene og hurtigere regnskaber. Når dataene fra landets mere end hundrede aflæseres håndterminaler ruller ind i istas aflæsningsafdeling, har man naturligvis kontrolpunkter for unormale forbrug. "Dem, der er unormale, kigger vi nærmere efter i sømme og sender evt. en aflæser ud på et kontrolbesøg". Hun fortæller, at godt 40% af istas portefølje skal aflæses den 1.1., så det er den absolutte spidsbelastningsperiode. "Men vi begynder planlægningen i begyndelsen af oktober, så vi er 100% sikre på, at der er styr på det, når vi rammer den 1.1."

Jeg håber, at du tager godt imod dette nummer af istaNyt og ønsker dig god læselyst!

Benny Mathiesen
Adm. direktør

PS: Har du ros eller ris, en god idé til magasinet eller til ista, vil jeg sætte pris på at høre fra dig på benny.mathiesen@ista.dk



Såfremt det ønskes, kan varmelieferandørerne vælge at få vedlagt forbrugsoversigten som bilag til regnskabet.

Lev op til kravet om visualisering

Visualisering af forbrugsudviklingen har været en realitet, siden det blev et krav i forbindelse med den nye bekendtgørelse populært kaldet faktureringsbekendtgørelsen i 2017. Ifølge bekendtgørelsen, der er afledt af Energieffektiviseringsdirektivet, skal vand-, el-, og varmelieferandøren stille visualisering til rådighed for slutbrugere.

Det krav kan ista hjælpe varmelieferandørerne med at leve op til. Således kan man med de regnskaber, der fremadrettet udsendes, få vedlagt forbrugsoversigten som bilag, såfremt varmelieferandøren ønsker denne service.

” Man får med andre ord et visuelt udtryk for udviklingen i sine udgifter såvel som sit forbrug.

På den medsendte forbrugsoversigt vises energiforbrugsudviklingen via grafer i både enheder og kroner. Herudover har ista valgt at lave en klimasøjle, der indikerer, om det har været koldere eller varmere i det år, regnskabet omfatter, i forhold til de to foregående år. "Det betyder, at slutbrugere hurtigt kan få et overblik, eksempelvis: Ja, jeg er steget i varmeforbrug, men det er fordi, det har været koldere i år end sidste år", fortæller salgs- og marketingdirektør Hans Henrik Finne.

I bekendtgørelsen hedder det, at alle ansvarlige leverandører af varme, el og vand til beboere og erhvervslejemål skal kunne stille med

oplysninger om bl.a. "de aktuelle priser og slutkunders seneste års energiforbrug" og "en sammenligning af slutkunders aktuelle energiforbrug med forbruget i samme periode året før" – såfremt oplysningerne er tilgængelige".

Formålet med visualiseringen er naturligvis at give slutbruger mulighed for at følge forbruget og ikke mindst gøre noget ved det, hvis det ændrer sig radikalt.

"Man får med andre ord et visuelt udtryk for udviklingen i sine udgifter såvel som sit forbrug. Man kan se, hvad det eksempelvis betyder at have en teenager boende, der bader flere gange dagligt, og man har mulighed for at foretage et valg og gøre noget ved det", lyder det fra Hans Henrik Finne, der ser visualiseringen som et bedre oplysningsgrundlag for forbrugere, der på den måde får mulighed for bedre at styre sin varmeøkonomi.

I øvrigt skal man fremover også oplyse, hvor slutbrugeren kan få yderligere oplysninger om besparelsesmuligheder. Derfor henviser vi til vores hjemmeside, hvor der er et link, som slutbrugeren kan benytte".

istaNyt udgives af ista Danmark A/S

Brydehusvej 13, 2750 Ballerup, tlf. 7732 3232, www.ista.dk

Ansvarshavende redaktør: Conni Just Christensen

Redaktion og layout: External Marketing

Tekst: Radius-PR

Tryk: Mohrdieck Tryk • Oplag: 10.000

Artiklerne i bladet afspejler ikke nødvendigvis istas holdning. Det er tilladt at gengive bladets artikler – helt eller delvist – med tydelig kildeangivelse.



Øverst tv: Drill down på en måned giver en gennemsnitsvisning pr. dag. Øverst th: Drill down på en dag giver aflæsningerne for den enkelte måler. Midten: Gennemsnitskurve som ved mouse over viser gennemsnitsværdien. Nederst: Mouse over på søjlen giver max og min temperaturerne.

Følg temperaturen i boligen

En ny feature i ista online er visninger for istas temperaturmålere. Visningerne giver et nøjagtigt overblik over komforten og indeklimaet i boligen, og dermed mulighed for at optimere. Både beboerne og administrator kan se informationerne i ista online.

ista online er stedet, hvor beboere kan få et overblik over forbruget i boligen og dermed selv have hånd i hanke med vand- og varmeregningen.

Netop fordi ista online i høj grad hjælper til at give beboerne overblik, udvikles portalen løbende, og nu er visninger for istas temperaturmålere også kommet til. "Faktisk kan man se alle målere i et lejemål, og dermed få et nøjagtigt overblik over, hvor vand og energi bruges", siger Jens Lunding, teknisk chef hos ista.

Med de nye temperaturvisninger kan man se, hvor der er varmest, og man kan se maximum- og minimumstemperaturen på en dag, ligesom man kan se den samlede gennemsnits-temperatur i sin bolig.

"Det er en rigtig god og billig måde for beboeren til at overvåge sit komfortniveau på, så man ikke har en temperatur, der er højere end

nødvendigt. En høj varmetemperatur betyder et højt energiforbrug og dermed en højere regning", lyder det fra Jens Lunding.

Man kan få et nøjagtigt overblik over, hvor vand og energi bruges.

Han fortæller videre, at man ved at holde øje med temperaturen også kan minimere risikoen for fugt i lejligheden, så man kan forbedre indeklimaet. "Har man en høj temperatur med en relativ fugt, er risikoen for fugtproblemer lav, har man derimod en lav temperatur og samme mængde fugt, er risikoen for skimmel-svamp i boligen større".

For administrator giver temperaturmålingerne i boligene et godt overblik over det generelle optimeringspotentiale ved at sammenholde temperaturmålinger med energiforbrug. Det grundlag giver bedre muligheder for at rådgive beboeren om mulighederne for at spare på energien og dermed give beboeren en bedre service.

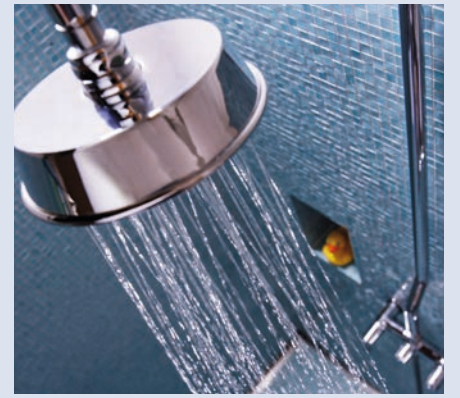
"Ofte kan det være dyrt at indsamle og forholde sig til forbrugsdata, men med istas temperaturmåler og visningen i ista online, kan det ske uden de store omkostninger, fordi temperaturmålerne kan kobles ind i det eksisterende måler set-up".

Ser man temperaturmåling i et lidt større perspektiv, kan monitorering af temperaturen i en ejendom være en faktor i forhold til, hvornår det eksempelvis kan betale sig at efterisolere eller isætte nye vinduer.

tider ingen ulempe, at data bliver udvekslet i krypteret form.

Torben Mathiasen mener, at alle større boligselskaber, der har et huslejesystem, på sigt bliver nødt til at have ADE i en eller anden form.

"Der sker ændringer i forhold til, at vi i fremtiden skal producere regnskaber oftere – evt. kvartalsvis. Det gør, at vi skal kunne udveksle data langt hurtigere og langt mere automatisk, end det sker i dag, og for at det skal være rentabelt, er vi nødt til at have en automatisk proces både til aflæsning og administrativt", slutter Torben Mathiasen.



35% lever op til lovens krav

Med indførelsen af Energieffektiviseringsdirektivet i EU blev det obligatorisk for alle ejendomme at måle mængden af vand, der opvarmes og anvendes til varmt brugsvand.

ista skønner, at godt 35% til dato har installeret den krævede måler og dermed kan få en mere nøjagtig fordeling af energiegifterne samt ikke mindst få vist effekten af de energisparetiltag, man har foretaget i en bygning. Når måleren er installeret, vil den indgå i beregningen af fordelingen mellem energiforbruget til opvarmning og til produktion af det varme vand i hele bygningen.



ista passer på kundernes data

I forbindelse med den nye persondataforordning har ista udsendt databehandlertaler til alle sine samarbejdspartnere.

"Vi har igennem mange år arbejdet med data, og dem har vi helt styr på, men formalia skal naturligvis også være i orden", lyder det fra afdelingschef Jens Lunding.

"For vores vedkommende ligger vi dog generelt ikke inde med følsomme persondata, og vores mål er klart at dataminimere, så vi kun har de oplysninger, vi skal bruge. Det gælder f.eks. navn og adresse på beboerne samt evt. ind- og udflytningsdato".



Få vigtig viden om energiforbrug

Gå aldrig glip af istas nyheder om ny lovgivning og tips til et mere økonomisk vand- og varmeforbrug. Tilmeld dig på ista.dk, så modtager du altid magasinet, så snart det udkommer.

Forsat fra forsiden

Rikke fortæller også, at de er glade for ista online, hvor de selv og forbrugerne kan gå ind og se regnskaberne og følge med i, hvor meget vand og varme, der bruges.

"I dag er der stadig en række forbrugere, der gerne vil have tallene på papir, men det bliver da en stor lettelse, når vi en dag bliver helt fri for papiret, og alle forbrugere selv checker deres forbrug på nettet og på app'en", siger Rikke og slutter af med at fortælle, at hun allerede har haft henvendelser fra andre boligselskaber, der gerne ville høre mere om ADE.

ADE er fremtiden

Torben Mathiasen, der er direktør i Varmekon-

trol, er heller ikke i tvivl om de store fordele, der er ved ADE.

"Fejlrisikoen minimeres betragteligt, fordi de data, vi har behov for for at lave varmeregnskabet, overføres automatisk til os. Det betyder igen, at de regnskaber, vi leverer til kunden, vil blive mere korrekte, fordi vi undgår tastefejl, og mere korrekte regnskaber betyder i sidste ende, at vi sparer tid på alle fronter", forklarer Torben Mathiasen, og tilføjer at det, der i systemer uden ADE tager tid og bruger menneskelige ressourcer, netop er at analysere, hvor fejlen er opstået, og herefter at få den rettet.

Det slipper man for med ADE. Med andre ord rationaliseres processen. Og så er det jo i disse



Marianne Walsøe, teamleder for istas aflæsningsafdeling. Foto: Nils Holm.

Hun har det store overblik

Marianne Walsøe er teamleder for istas aflæsningsafdeling. Hun har været med fra dengang tingene foregik med papir og pen, og hun slår fast, at med indførelsen af elektronisk aflæsning, skete der også en minimering af fejlene og hurtigere regnskaber.

Da Marianne Walsøe, der er teamleder for istas aflæsningsafdeling, begyndte hos ista for 15 år siden, forgik al aflæsning manuelt og alle aflæsningerne blev nedskrevet på papir. "Mit kontor var fyldt fra gulv til loft med mapper med aflæsningspapirer", husker Marianne.

Elektronisk aflæsning lettede arbejdsgangen

I 2008 gik man over til at aflæse elektronisk. "Det lettede klart arbejdsgangen og ikke mindst bunkerne af papir på kontoret", fortæl-

ler Marianne. "Fejlkilderne, der uvilkaarligt er med håndskrevne sedler, blev minimeret, og valideringen af data begynder i dag allerede hos aflæseren. Aflæses eksempelvis et for højt vandforbrug i forhold til de fastsatte normer, spørger aflæserens håndterminal "om man er sikker på aflæsning", forklarer Marianne Walsøe.

At hun ikke længere skulle have daglig, personlig kontakt med alle de mange aflæsere, der sørger for at aflæse målerne ude omkring i landet, var naturligvis en omvæltning. "Men den

gode kontakt mellem kontoret og aflæserne fastholder vi nu stadig i afdelingen", fortæller hun, "for det er vigtigt".

Kontrolpunkter for unormale forbrug

Når dataene fra landets 130 aflæsers håndterminaler ruller ind i istas aflæsningsafdeling har man også her kontrolpunkter for unormale forbrug. "Dem, der er unormale, kigger vi nærmere efter i sømmene og sender evt. en aflæser ud på et kontrolbesøg".

Hun fortæller, at godt 40% af istas portefølje skal aflæses den 1.1., så det er den absolutte spidsbelastningsperiode. "Men vi begynder planlægningen i begyndelsen af oktober, så vi er 100% sikre på, at der er styr på det, når vi rammer den 1.1. Og så er det da heldigt, at vi kan bruge den sure vintertid på at få tingene gjort, mens der er mere roligt om sommeren", siger Marianne med et smil.

Planlægning og overblik

I aflæsningsafdelingen sidder der i alt syv medarbejdere, hvis hovedopgave det er at sørge for at få registreret og aflæst de mange målere rundt omkring i landet, og Mariannes Walsøes arbejde består primært i at planlægge og ikke mindst have overblikket.

” istas holdning til kundeservice er unik, og den udvikles løbende.

"Vi arbejder i distrikter. Det betyder, at aflæsere kender ejendommene, og herudover sørger vi naturligvis for, at de har uniform på og ID-kort med, så beboerne kan føle sig trygge ved, at aflæsere bevæger sig rundt i området. Vi træder ind i folks privatsfære, og det kan være grænseoverskridende for nogen. Men istas

holdning til kundeservice er unik, og den udvikles løbende. Vi har også beboere, der ringer til os for at høre, om det er korrekt, at aflæsere er der, og dem beroliger vi naturligvis gerne", forklarer Marianne, der har en personalerelateret baggrund. Hun synes, det er utroligt spændende at få så mange mennesker til at spille sammen og trække i samme retning.

Eget program giver højere kvalitet

En gang om dagen tømmes aflæsernes håndterminaler for de data, de har samlet ind, og der lægges nye opgaver ind online.

"Ista har udviklet sit eget program, der er målrettet vores behov og efter, hvilke informationer vi gerne vil dele med aflæsere. Systemet betyder, at vi får data ind hurtigere og på en mere stilistisk måde, der er nem at forholde sig til, hvilket igen giver sig udslag i en højere kvalitet i forhold til regnskaberne", forklarer Marianne Walsøe, for det er aflæsningsafdelingens ansvar, at de validerede data, der sendes videre til regnskabsafdelingen, er i orden.

Da Marianne Walsøe begyndte i jobbet for 15 år siden, tog det tre måneder at få styr på dataene. I dag tager det en måned, fejlængden er minimeret, og aflæsningerne er mere detaljeorienterede, hvilket igen gør, at man er mere opmærksom på afvigelser.

"Jobbet er naturligvis blevet mere skærmorienteret, end da jeg startede, men vi er også meget mere sikre på, at de tal, vi sender videre, er i orden, og det giver en god mavefornemmelse".

Alpacaer fylder fritiden

Når Marianne Walsøe ikke styrer istas mange aflæsere, styrer hun sine 19 alpacaer, som hun opdrætter og sælger ulden fra.

"Det er skønt at arbejde med dyrene i fritiden. Det giver en ro, og at arbejde med alpacaerne er den perfekte modsætning til detaljeorienteringen og talfikseringen i dagligdagen", slutter 52-årige Marianne Walsøe med et smil.

Få et hurtigt overblik i ista app'en

istas app har fået en designmæssig ansigtsløftning, og samtidig er det blevet endnu lettere for forbrugeren at få et hurtigt overblik over forbruget.

Forbrugeren skal have mulighed for at få et hurtigt overblik over varme- og vandforbruget. Derfor har ista forbedret sin app. Der er mulighed for at sammenligne med ejendommens gennemsnitsforbrug og for at se forbruget i kroner, ligesom app'en generelt har fået et designløft. Opsætningen er den samme, så brugervenligheden for dem, der kender app'en er helt den samme, men platformen er videreudviklet.

"App'en er rent betjeningsmæssigt bygget op, så den er tilgængelig for alle. Den er enkel og funktionel, og man behøver ikke være ingeniør for at betjene den", siger Torben Mathiasen fra ista/Varmekontrol.

Eget forbrug versus ejendommens gennemsnit

App'en har til formål at give et lynhurtigt overblik over, hvordan forbrugers forbrug er, at gøre det synligt, og ikke mindst give forbrugeren mulighed for at reagere, hvis forbruget ikke ligger hvor det plejer at ligge.

Når app'en åbnes, kan man straks via søljer se, hvor stort ens forbrug er. Det nye er, at vi nu har lagt ejendommens gennemsnitsforbrug ind i søjlerne, så man hurtigt kan se, hvor meget varme eller vand man bruger i forhold til resten af ejendommens beboere.

Smileyer fortæller om forbruget

Smileyer ved hver søjle indikerer om forbruget er fint, om man lige skal holde et vågent øje med forbruget, eller om man bruger en del mere end naboerne. "Så åbner man app'en, når man f.eks. sidder i bussen og ser man udelukkende glade smileyer, kan man roligt lukke den ned igen", siger Torben Mathiasen.

Han slår fast, at det er vigtigt, at man kan se gennemsnitsforbruget for ejendommen og herud fra stille sig selv spørgsmålet: "Hvorfor ligger mit forbrug, hvor det gør? For app'ens formål er netop at skabe bevidsthed om varme- og vandforbruget, samt at give forbrugeren mulighed for at træffe et bevidst valg".

For boligselskabet betyder det desuden, at de undgår mange henvendelser vedrørende varmeregnskabet, for forbrugere ved allerede, at de evt. får en stor regning.

Viser opdaterede informationer

App'en bliver løbende opdateret, dataene hentes direkte i databasen, og dermed er det helt opdaterede informationer der vises.

Er der et lidt for stort forbrug, og vil man vide præcis, hvad de enkelte varme- eller vandmålere forbruger, kan man bevæge sig længere ind i app'en, eller man kan logge på ista online på sin computer og checke op på det.

Endvidere kan man vælge at se – i kroner, hvor meget mindre eller hvor meget større forbruget er måned for måned i forhold til de tilsvarende måneder sidste år. Det er for de fleste betydeligt lettere at forholde sig til.



Ejendommens gennemsnitsforbrug er lagt ind i søjlerne, så man hurtigt kan se, hvor meget varme eller vand man bruger i forhold til resten af ejendommens beboere.