

Transparantie in energieverbruik





Heeft u een vraag over collectieve energie? Neem contact met ons op. Als full-service energiedienstverlener hebben wij altijd een antwoord.

Energie beheren en besparen op een duurzame manier



Wat doet ista Nederland?

ista Nederland biedt al meer dan 60 jaar oplossingen om duurzaam energie te beheren en te besparen. Wij zijn gespecialiseerd in het registreren en afrekenen van het individuele verbruik van warmte, water, gas en elektra in wooncomplexen met een collectieve energie-installatie. Dit doen wij voor ruim 325.000 woningen in Nederland.

Voor wie werken wij?

Onze diensten verzorgen wij voor onder andere woningcorporaties, vastgoedbeheerders, Verenigingen van Eigenaars en installatiebedrijven.

Denkt u daarbij aan:

- Het toepassen van de juiste meet-technologie
- Verzamelen van geregistreerde verbruiksdata
- Vervaardigen eindafrekening
- Verzorgen van het financiële transactie-verkeer van voorschotbetalingen en eindfacturatie
- Inzicht in het verbruik op woningniveau en installatieniveau
- Helpdesk voor beheerders en bewoners

Onze missie

Wij streven ernaar om op een duurzame manier hulpbronnen te besparen. Dit doen wij bijvoorbeeld door het verbruik te meten en transparantie te bieden via gebruiksvriendelijke tools voor beheerder en bewoners. Binnen onze markt spelen wij een actieve en leidende rol.

Waarom verbruiksmeting?

Onderzoek heeft uitgewezen dat energie- en watermeting voor een bewuster verbruiksgedrag zorgen, met een gemiddelde besparing van maar liefst 20%. Naast een financieel voordeel is dat ook goed voor het milieu. Bovendien is het eerlijk, want de zuinige verbruiker wordt beloond. Verbruiksmeting leidt direct tot besparingen, daarom is zowel individuele verbruiksmeting als meting van de warmteproductie in het ketelhuis verplicht gesteld. In de Warmtewet is geregeld op welke wijze dit dient te gebeuren.

Kies voor kwaliteit in maatwerk en onze uitstekende service



Als u kiest voor ista Nederland als uw full-service energiedienstverlener, krijgt u onze kennis en kunde er gratis bij. Wij garanderen een uitstekende kwaliteit.

Wat uw vraag ook is, wij denken met u mee. Daarom zijn wij uiterst flexibel en servicegericht in onze oplossingen.

Wij worden blij van tevreden bewoners. Om tegemoet te komen aan de wensen van onze klanten, blijft ista Nederland daarom innoveren met producten en diensten. Daarnaast zijn wij de juiste sparringpartner op het gebied van technisch- en juridisch advies en wet- en regelgeving in de energiebranche.

Service

Wij werken met een full-servicepakket. Dit betekent dat u geen omkijken meer heeft naar de water-, energie-, en servicekostenverdeling voor uw gebouwen. Onze medewerkers staan voor u klaar om u door het gehele proces van verbruiksafhankelijk afrekenen te begeleiden. Indien gewenst, geven wij u én uw bewoners voorlichting over de werking van het meetsysteem, de totstandkoming van de afrekening en alle besparingsmogelijkheden.

Door voortdurende optimalisatie van onze processen, kunnen wij hoge kwaliteit blijven leveren. Ons jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek en intensieve contacten met de overheid en andere stakeholders, zijn een belangrijke bron van informatie voor ons.

Maatwerk in techniek

Duurzaam

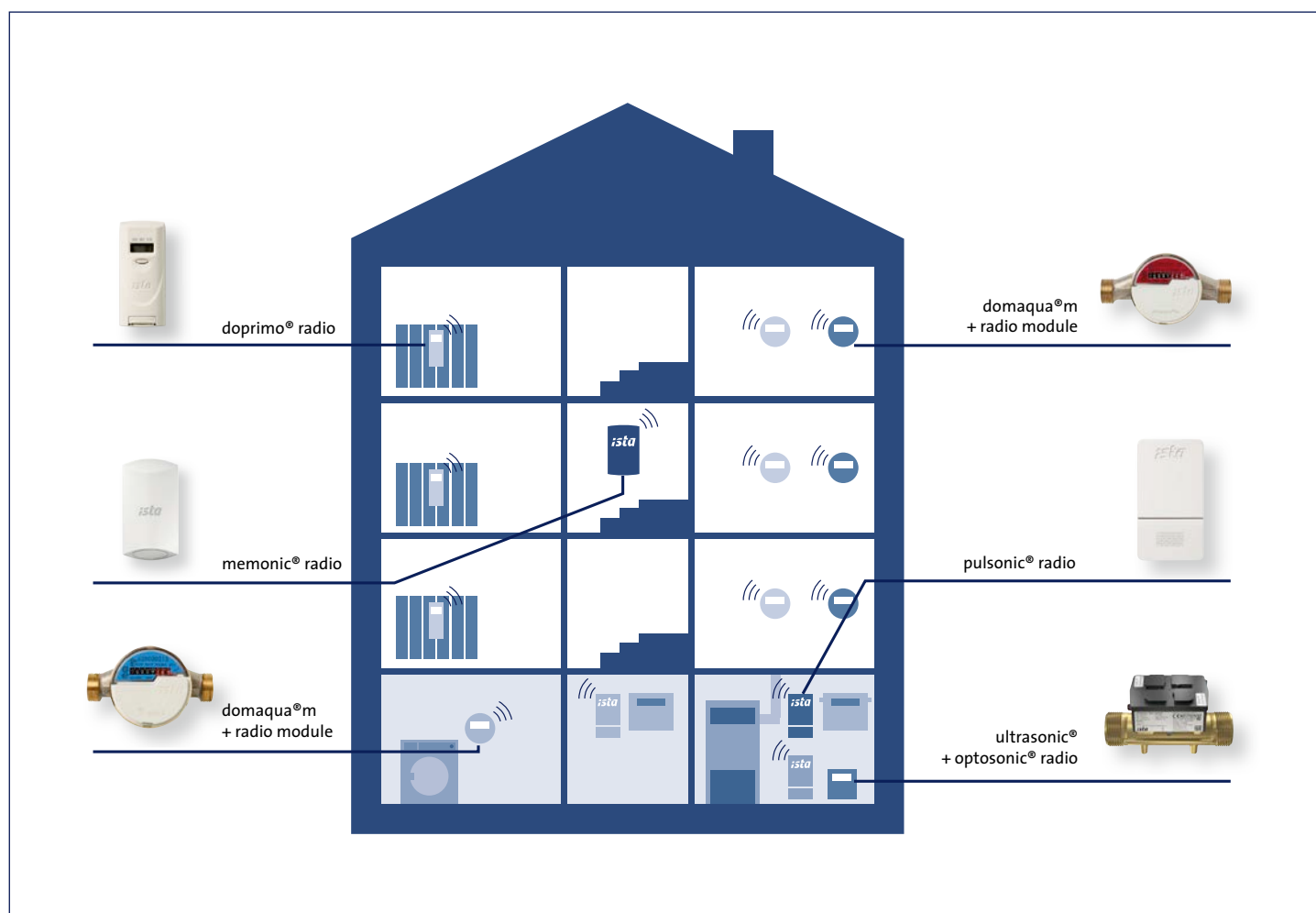
De producten en diensten van ista Nederland zorgen ervoor dat jaarlijks ruim 40 miljoen m³ gas in Nederland wordt bespaard. Samen met onze klanten spannen wij ons graag in deze bijdrage nog verder te vergroten. Daarom zetten wij ons continu in om de duurzaamheid van onze bedrijfsactiviteiten te optimaliseren.

Producten

Een correcte afrekening begint met de juiste meetapparatuur. Voor elk meetvraagstuk bieden wij een passende oplossing. Onze meetapparatuur beschikt over de juiste certificering en sluit aan op de eisen van de geldende wet- en regelgeving.

Wij werken uitsluitend met apparatuur die voldoet aan de hoogste kwaliteitseisen. Daarmee volgen wij de NEN-en NPR-richtlijnen. Ook is alle meetapparatuur van ista Nederland voorzien van het 2 TÜV keurmerk.

Wij bieden diverse uitleesmogelijkheden zoals radio en mbus



Werk slimmer met een full-service pakket van ista Nederland



Het verwerken van verhuizingen en werkopdrachten is voor veel corporaties een dagvullende bezigheid. ista Nederland biedt u een pakket waardoor u hier nagenoeg geen omkijken meer naar heeft. Daarbij voeren wij ook de reparaties aan de meetsystemen van ista uit. Dit is mogelijk voor meters in eigendom en geleasede meters.

Of geef uw administratie volledig uit handen met Debicasso

Het incasseren van bewonersvoorschotten en het afrekenen van energie- en waterkosten vergt jaarlijks veel van uw tijd. Ook voor Verenigingen van Eigenaars die deze werkzaamheden zelf uitvoeren, is het managen van deze geldstromen bepaald geen gemakkelijk opgave.

Met Debicasso verzorgen wij het gehele traject van afrekening van energie- en waterkosten voor u. Van betalingen aan het nutsbedrijf tot aan het incasseren van de voorschotbedragen. En van het maken van de eindafrekening tot aan het verrekenen van de werkelijke kosten aan het einde van de afrekenperiode. Daarbij worden alle bewonersgegevens bijgehouden, verhuizingen verwerkt en reparaties uitgevoerd. Handig!

Diensten

In deze tijd van energietransitie volgen innovaties elkaar steeds sneller op. Daarom ontwikkelt ista Nederland steeds meer diensten voor beheerders en haar bewoners die helderheid geven in energieverbruik en tegelijkertijd het woonplezier verhogen. Met de ista app hebben bewoners bijvoorbeeld snel inzage in hun energie- en/of waterverbruik.

Een goed werkend meterpark is essentieel. Beheerders kunnen daarom kiezen voor een wekelijkse functiecontrole. Zo hebben zij vroegtijdig inzage in eventuele uitval van meters. Reparatie of vervanging vindt dan snel plaats.

Ook inzage tot in de energie-installatie zelf is mogelijk, waarbij het energieprestatieniveau van de installatie te zien is.

Uw installatierendement op niveau krijgen en houden? Maak dan gebruik van de alarmeringsfunctie bij het overschrijden van vooraf ingestelde intoleranties of grenswaarden. Zo zitten uw bewoners nooit in de kou.

Diensten die daadwerkelijk helpen om energie en kosten te besparen

Breng beheer onder bij istaDES



Waarom istaDES

Beheer van zowel collectieve als individuele (duurzame) installaties wordt steeds belangrijker. Voor veel corporaties is energie-exploitatie niet langer een kernactiviteit. Ook veranderingen in wetgeving gaan snel, waardoor corporaties onvoldoende kennis van energie-installaties in huis hebben. Dit zorgt ervoor dat het vaak lastig is het beheer van de energie-installatie zelf op te pakken.

Beheer

Het beheer en management van uw energie-installatie zijn bij istaDES in goede handen. istaDES gaat hierbij een verregaande samenwerking aan met uw installateur om de continuïteit van energielevering aan uw eindgebruikers te waarborgen en waar mogelijk op kosten te besparen. Kennis en kunde aangaande uw energie-installatie blijven in uw organisatie en daarnaast houdt u compleet inzicht in het technisch en financieel rendement. Minstens zo belangrijk zijn de administratieve activiteiten en het persoonlijk contact met de bewoners. Deze activiteiten neemt istaDES eveneens van u over.

Volledige ontzorging in uw energie-exploitatie

- ✓ Advies voor verbetering van de technische en energetische prestaties
- ✓ Kostenvoordeel voor uw organisatie en uw eindgebruikers
- ✓ Continuïteit in een goed renderende energie-installatie
- ✓ Tevreden eindgebruikers
- ✓ Periodieke rapportages



istaDES neemt het complete beheer van uw (duurzame) energie-installatie over

ista Nederland

☎ 010 245 58 97

✉ verkoop@ista.nl

🌐 www.ista.nl

istaDES

☎ 010 245 57 00

✉ info@istades.nl

🌐 www.istades.nl

ista