

REKLAMAČNÝ PORIADOK

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Objednávateľ (Správca /SVB) je povinný skontrolovať tovar ihneď po ich prijatí. V prípade zistenia akýchkoľvek väd (vrátane množstevných) je povinný písomne informovať dodávateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 dní od prevzatia a zistené nedostatky oznámiť dodávateľovi. Rovnakým spôsobom je objednávateľ povinný postupovať aj vtedy, ak sa vady, ktoré mal tovar v čase odovzdania, prejavia neskôr.
2. Ak bol tovar dodaný objednávateľovi prostredníctvom prepravnej spoločnosti a ak objednávateľ pri prevzatí zistí akékoľvek nezrovnalosti (napr. poškodenie balíka a pod.), je povinný spísať záznam o škode u prepravnej spoločnosti a následne bezodkladne zaslať kópiu dodávateľovi.
3. Ak tovar vykazuje vady počas záručnej doby alebo mu chýbajú zmluvne dohodnuté vlastnosti, je objednávateľ povinný o tom bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 dní od ich zistenia, písomne informovať dodávateľa a zistené vady mu oznámiť.
4. Písomné oznámenie väd podľa bodov 1. a 3. je potrebné vykonať na tlačive uvedenom v tomto Reklamačnom poriadku. Vady tovaru dodaného dodávateľom je objednávateľ (a s jeho súhlasom jednotliví vlastníci bytov alebo nebytových priestorov) oprávnený uplatňovať výlučne u dodávateľa alebo autorizovaných servisných strediskách určených dodávateľom alebo výrobcom zariadenia v záručnom liste.
5. Dodávateľ je povinný začať riešiť nároky zo zodpovednosti za vady a záruky za akosť objednávatel'a bez zbytočného odkladu po riadnom a včasnom oznámení väd tovaru. Dodávateľ je povinný do 5 pracovných dní od doručenia písomného oznámenia o vadách informovať objednávatel'a, či bude vadný tovar nahradený iným tovarom, alebo či je pre vybavenie reklamácie potrebná kontrola montáže tovaru dodávateľom. Dodávateľ je povinný vybaviť nárok objednávatel'a na reklamáciu najneskôr do 30 dní od písomného doručenia oznámenia väd. Objednávateľ nie je oprávnený odmietnuť uhradiť časť odplaty pokiaľ mu tento nárok z vady (zľavu z kúpnej ceny) neuzná dodávateľ.
6. V prípade výmeny tovaru za iný (alebo za iný model) začína plynúť nová lehota na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady.
7. Ak medzi dodávateľom a objednávatel'om nie je dohodnuté inak, dodávateľ poskytuje dvojročnú záruku na funkčnosť predaného tovaru, pričom záručná doba začína plynúť od dátumu montáže. Dodávateľ bude poskytovať bezplatný záručný servis počas doby platnosti rámcovej zmluve a/alebo čiastkových zmlúv na dodanie tovaru dodávateľom objednávatel'ovi, najviac však po dobu 10 rokov. Objednávateľ súhlasí, že v prípade neoprávnenej alebo neodôvodnenej reklamácie je dodávateľ oprávnený fakturovať súvisiace náklady v zmysle bodu 10.

8. Dodávateľ zodpovedá za vady predaného tovaru z jeho vlastníctva, ktoré:
- a) existovali pri jeho prevzatí objednávateľom,
 - b) sa vyskytli po jeho prevzatí objednávateľom v priebehu záručnej doby, ak zároveň nejde o vady podľa bodu 9.
9. Záruka za akosť sa nevzťahuje na vady tovaru, ktoré po ich prevzatí objednávateľom (resp. príslušným vlastníkom bytu alebo nebytového priestoru):
- a) spôsobil objednávateľ alebo iná osoba (napr. vlastník bytu alebo nebytového priestoru) ich mechanickým alebo iným poškodením alebo ktoré vznikli nezávisle na ich konaní poškodením v situáciách vis maior,
 - b) vznikli nesprávnym spôsobom používania nedovoleným používaním na iné účely, než na aké sú určené svojím charakterom, alebo ich používaním v spojitosti s inými zariadeniami, ktoré výrobca alebo dodávateľ nepovoľuje alebo neodporúča,
 - c) vznikli ako dôsledok:
 - ca) neodbornej inštalácie/montáže, svojvoľných úprav a opráv vykonávaných inak ako v rámci reklamačného konania záručnou opravou zabezpečenou dodávateľom alebo v iných ako dodávateľom v záručnom liste určených alebo iným preukázateľným spôsobom dodávateľom oznámených autorizovaných servisných strediskách (špecifikované meradlá môže inštalovať a opravovať iba subjekt, ktorý je autorizovaný Úradom pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky na túto činnosť),
 - cb) iných zrejmých neodborných zásahov alebo akýmkoľvek iným zaobchádzaním s tovarom, ktoré bolo v rozpore s návodom k nemu, záručnými podmienkami a pokynmi a výslovnými upozoreniami pre objednávateľa alebo ak vady boli spôsobené objednávateľom ich skladovaním, používaním (teploty nižšie ako 5 °C počas prepravy, skladovania a prevádzky) alebo uložením vo vlhkom, prašnom, chemicky agresívnom alebo inak nevhodnom prostredí, alebo ich odkladaním, alebo uschovávaním na miesta s takýmto prostredím,
 - cc) odčítaním údajov častejšie ako raz týždenne v prípade rádiových prístrojov,
 - d) v ostatných prípadoch uvedených v záručnom liste alebo návode jeho výrobcu alebo dodávateľa,
 - e) neodbornou inštaláciou softvéru,
 - f) poškodením operačného systému tovaru, počítačovými vírusmi.
10. V prípade neoprávneného uplatnenia práv vyplývajúcich z vadného plnenia alebo neoprávnenej reklamácie je dodávateľ oprávnený účtovať objednávateľovi všetky vynaložené náklady (najmä náklady spojené s dopravou, vyhľadávaním potrebných údajov, programovaním, opravou, skúšaním, testovaním a pod.) podľa aktuálneho cenníka servisných prác v čase neoprávneného uplatnenia práv objednávateľa.