

16.07.2018

Altın Kuleler; 2 blok 247 daireden oluşan Ankara'da bir sitedir.

İnşaat firması ısı ve su sayaçlarının satın almasını gerçekleştirmiş ve okuma sistemi olarak ta m-bus dedikleri kablolu sistemi tercih etmiş. Oturum başladıktan sonra merkezden kablolu sistem ile okuma yapmaya çalışıyorduk. Bu işlemi yapmaya çalışırken sayaçlardan tam değerleri almakta zorlanıyorduk. Bazı sayaçlar hata veriyor ve kablolu sistemden kaynaklı problemlerde yaşıyorduk. Buna ilave olarak yaklaşık 2,5 yıl önce takılan ısı ve su sayaçları da çok kısa süre geçmesine rağmen arıza vermeye başladı. Sistemin düzgün çalışması için müteahhit'in tercih ettiği firmadan hem sayaçların kontrol bakımı hem de düzgün çalışabilmesi için gerekli desteği de alamadık. Okuma paylaşım hizmetini farklı firmalardan almak için çalışmalar yaptık fakat sayaçlarla ilgili soru işaretlerimiz olduğu için en sonunda yönetim olarak sayaçlarımızı komple değiştirmeye ve daha teknolojik bir sisteme geçmeye karar verdik.

Bir çok farklı markaların satış ekipleriyle görüşmelerimiz oldu. En sonunda bu sektörde uzman olduğunu düşündüğümüz "ista" firmasında yoğunlaşarak sayaçları değiştirmeye karar verdik. Satış ekibinin ilgi alakası ve sistemi en iyi şekilde anlatması bu seçimi yaparken etkili oldu. "ista" teknik ekibi eski kalorimetre/ısı sayacı ve su sayaçlarımızı sökerek yerine kendi marka sayaçların montajı yaparak devreye aldı.

Şuan faturalar geldiğinde ista firmasında, bizim sitemizden sorumlu raporlama departmanında ki ilgili kişiye faturalarımızı gönderiyoruz. Uydu üzerinden GSM'li okuma yaptıkları için, gider paylaşımlarımızı 1-2 gün gibi kısa süre içerisinde paylaşım yapıyorlar. Hem doğru ve adaletli bir paylaşım oluyor, hem de çok hızlı paylaşım yapıldığı için para toplamamıza yeterli zaman kalıyor.

Herhangi bir sorunumuzda veya ufak tefek sıkıntılarımızda işine hakim "ista" çalışanları ile çözüme kavuşturuyoruz. "ista"yı seçerek doğru bir çözüm ortağı bulduğumuz için son derece memnunuz.

ALTIN KULELER SİTE YÖNETİMİ

ALTINKULELER SİTE YÖNETİMİ
V.D. KIZILIRMAYI V. No: 0610421/13
Sakarya Mah. 13. Bn. Sk. No:
Alındag/ANKARA
Tel: (0312) 313 06 04