

**17.07.2018**

Neva Home Offices Ankara'da bulunan bir iş merkezi olup, 137 bağımsız bölümden oluşmaktadır. İş Merkezimizin inşaatı sırasında müteahhit firma tarafından rf'li ısı sayaçları takılmıştır. Sistemi çalıştırma zamanı geldiğinde bazı sayaçların arızalı olduğunu ve bazı dairelerde de sayaç olmadığını tespit ettik. Sorunların giderilebilmesi için satan firmadan destek alamadık ve çözüm için gerekli görüşmelere başladık.

Görüşmeler sonrasında Yönetim olarak ısı sayaçlarının değiştirilmesine karar verdik ve piyasa araştırmasına başladık. Bazı firmaların sadece ısı ve su sayaçları sattığını, okuma paylaşım sistemi ile alakalı deneyim ve alt yapısı olmadığını fark ettik. Ayrıca en kolay tedarik edilen m-bus/kablolu sistemin en iyi çözüm olduğunu ve paylaşım işlemini bizim tarafımızdan yapıldığı takdirde en ekonomik olduğunu söyleyen firmalar oldu. Topladığımız bilgiler doğrultusunda piyasa ve referans araştırmalarımız sonucunda son teknoloji olan uydu üzerinden okumayı tercih edenlerinin çok memnun olduğunu gördük ve bu teknolojiyi en iyi kullanan firmanın "ista" olduğunu öğrendik. "ista" ile gerekli görüşmeler sonucunda anlaşmamızı sağladık.

"ista" teknik ekibi eski marka ısı sayaçlarımızı sökerek yerine kendi ısı sayaçlarının montajı yaparak devreye aldı.

Şuanda da okuma ve raporlama hizmeti "ista" tarafından yapılmaktadır. Başkent Gaz faturası geldiğinde projemizle ilgilenen raporlama sorumlusuna faturamızın bildirimini yapıyoruz. RF'li sayaçlarımızı GSM üzerinden okuma yaptıkları için iş merkezimize gelmeden verileri alıyorlar ve 1-2 gün gibi kısa bir süre içerisinde raporlarımızı e-mail ortamında tarafımıza hazırlayıp gönderiyorlar. Bu sistem ve hizmetten son derece memnunuz.

Adaletli, doğru ve güvenilir bir paylaşım için "ista" diyoruz.

Saygılarımla.

**Ramazan BOYACI**  
**Neva Home Offices İş Merkezi**  
**Başkan**