



Sitemizde oturma başladığından bu yana inşaat firmasının tercih etmiş olduğu MBus kablolu sistemi kullanıyorduk.

Okuma ve faturalandırmada her defasında problem yaşamamızın yanı sıra okuma verileri ve toplam faturalar örtüşmüyordu. Ayrıca dairelerden gelen veriler gerçeği yansıtmıyordu. Örneğin: 5 kişinin yaşadığı daire 2 ton su kullanım verisi alırken, 1 kişilik daireye 30 ton su kullanım verisi alıyordu.

Çalıştığımız firmaya bu sorunu çözmesi için defalarca talepte bulunduk fakat sürekli gelmelerine rağmen hiçbir çözüm üretemediler.

Bu aksaklıklar neticesinde doğal olarak dairelerden sürekli artan oranda şikayetler alıyorduk ve birebir fatura yaptığımız için çoğu zaman derdimizi anlatamıyor, ikna edici olamıyorduk.

Yaklaşık 4 yıldır ista Enerji'nin mekanik ısı ve su sayaçlarını, okuma sistemi olarak ise GSM ile uzaktan kablosuz son teknolojisini kullanıyoruz. ista Enerji'nin hizmetini incelemek ve doğrulamak için ilk zamanlar ista'dan gelen verileri sayaçlar üzerindeki verilerle karşılaştırdık ve birebir örtüştüğünü gördük. Ayrıca gelen faturalar açıklayıcı olduğu için ufak tefek itirazlar haricinde hiçbir problem yaşamadık. Kendi içimizde halledemediğimiz daireleri ise ista temsilcilerine yönlendirip hem profesyonel açıklama almış olduk hem vakit kaybından kurtulduk. Hatta çoğu firmadan göremeyeceğimiz bir hizmet olan, talep gelen dairelere personel göndererek birebir teknik destekte bulunmuşlardır.

"İskalamayın ista'layın" sloganlarının hakkını verdiklerini yaşayarak gördük.

İsta ile çalışmaktan duyduğumuz memnuniyeti belirtmek isteriz.

One Ortaköy Site Yöneticiliği

**ONE ORTAKÖY APT.  
YÖNETİMİ**

Balmumcu Mah. Mustafa İzzet Efendi Sk.  
No:1 Ortaköy-Beşiktaş / İSTANBUL  
Beşiktaş V.D. 572 027 1258