

Sarı Konaklar

SİTE YÖNETİMİ

12.07.2018

Uzun zamandır site yönetiminde görev alıyorum. Sitemizde toplam 253 daire bulunmakta. Yaklaşık olarak bir yıldır İsta Enerji firması ile çalışıyoruz. İsta enerji ile çalışmaya başlamadan önce hem ısıtma giderlerinin paylaşılması hem de su giderlerinin paylaşılması noktasında çeşitli sorunlar yaşıyorduk. Geçmiş zaman diliminde arızalanan sayaçlar tek tek değiştirilerek kısmen sorunlar çözülmüş. Fakat son zamanlarda sayaçlar ve aynı zamanda okuma paylaşım ile ilgili de sıkıntılar artmaya başlamıştı. Daha önce tercih edilen sistemde merkezi bir okuma sistemi yapamıyorduk ve firmadan destek alamıyorduk. Bu yüzden sayaçlardaki verileri teknik ekip gözle üzerinden okuyarak bize bildiriyordu. Ardından sisteme girerek titiz bir şekilde paylaşım yapıyorduk. Fakat dairelerde kullanım olduğu halde enerji tüketimi sıfır olan daireler fark ettik. Bununla birlikte ay sonlarında aynı daireye ait yoğun tüketim farklılıkları olduğunu da gördük. Gözle okumadan kaynaklandığını düşünerek teknik ekibin yoğunluğunu sayaç okuma kısmına yönlendirdik. Bu durum zaman kaybına neden oluyordu. Bununla birlikte geriye dönük sağlıklı veri kaydı alamıyorduk ve sayaçların ne zaman arıza yaptığını tespit edemiyorduk. Ay sonlarında artarak devam eden sorunlar yaşamaya başladık.

Özellikle sıfır tüketim olan ve yanlış veri veren sayaçları tespit ederek kayıt altına aldık. Yeni yönetimin kurulmasının ardından yaşanan tüm sorunları dile getirdik. Yeni yönetimi konu ya ilişkin site genelinde mekanik iyileştirmeler yapılmasına karar verdi. Tavsiyeler üzerine firma araştırmaları gerçekleştirdik ve teklifler topladık. Yaptığımız yoğun araştırmaların ardından, bize problem çıkarmayacak, son teknoloji, verilerimizi kayıt altında tutacak, istediğimiz zaman tüketim verileri alabileceğimiz, iş yükümüzü üzerimizden alacak bir firmanın olduğunu gördük. Firma yetkililerinin yoğun ilgisi, etkili sunumları ve tavsiyeler üzerine, fiyatlarının rakiplerinden daha yüksek olmasına rağmen GSM üzerinden okuma hizmeti veren İsta enerji ile çalışmaya karar verdik. Firma kendi ekibi ile mevcut sayaçları sökerek ısı ve su sayaçlarının montajını çok kısa zamanda tamamlayıp devreye alımları gerçekleştirdi.

Site yönetimi olarak önceliğimiz doğru verilerle doğru paylaşımları gerçekleştirmek. İsta iş yükümüzü büyük ölçüde hafifletti. Özellikle muhasebe departmanı bu konu da oldukça rahatladı. Tüketim verilerini kullanmış olduğumuz site yönetim sistemine kolayca uygulayabiliyoruz. İsta ile yapılan değişimler sonucunda; tüketimlerimizi kontrol altına aldık ve enerji tasarrufu yapmaya başladık. Böylelikle sayaç için ayırdığımız bütçeyi amorti etmeye başladık. Ayrıca işine hakim çalışanlarının olması İsta ile çalışmamızın memnuniyetini arttırmaktadır.

Saygılarımla,

Filiz BİDAV KALKAN

Sarı Konaklar Sitesi

Site Yöneticisi

ADRES : Akat Mahallesi Zeytinoğlu Caddesi No:14 34335 Akatlar – Beşiktaş / İSTANBUL

TEL : (0212) 351 22 12 / 3 Hat Fax : (0212) 351 22 10 e-mail : sarikonaklar.yonetim@gmail.com

F04 / 12.07.04-0